

بسمه تعالی

اطلاعیه

افتتاح سامانه پاسخگویی مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم معاونت غذا و دارو بوشهر

با توجه به نیاز گسترده شهروندان گرامی استان بوشهر جهت آگاهی از نحوه صحیح و منطقی مصرف دارو و لزوم تکریم ارباب رجوع و بر اساس تصمیم معاونت محترم غذا و دارو بوشهر مقرر گردید تا سامانه ای به منظور پیگیری و پاسخگویی سئوالات دارویی مراجعین و شهروندان محترم راه اندازی شود. مرکز پاسخگویی ۱۴۹۰ در دو بخش فعالیت می کند:

۱- پاسخگویی تلفنی از طریق شماره تلفن ۱۴۹۰ و شماره ۰۷۷۳۳۳۲۰۹۷۶ به سئوالات اطلاعات دارویی و انواع مسمومیت ها و ارائه راهنمایی های لازم به مصرف کنندگان دارو

۲- اطلاع رسانی در خصوص کمبودهای دارویی و تهیه داروهای کمیاب

مراجعین محترم می توانند بایرقراری تماس مستقیم تلفنی با شماره تلفن ۰۷۷۳۳۳۲۰۹۷۶ و نیز شماره ۱۴۹۰، روند پاسخ مربوطه را در زمینه داروها و سموم پیگیری کنند.

از اهداف راه اندازی این سامانه می توان به تکریم ارباب رجوع، جلوگیری از رفت و آمدهای غیر ضروری مراجعین، پاسخگویی به روز، کارآمد و ۲۴ ساعته اشاره کرد.

در ضمن سامانه مرکز ملی پاسخگویی ۱۴۹۰ سازمان غذا و دارو از طریق شبکه اینترنت به آدرس: <http://1490.fda.gov.ir> قابل دسترسی می باشد.

مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم معاونت غذا و دارو بوشهر